

# Polizza multirischi dell'Agente di assicurazione: Responsabilità Civile Professionale e Garanzie complementari

## Documento Informativo Precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)



**Prodotto: PROTEZIONE AGENTE**

**Documento aggiornato in data: 30/08/2025**

Il presente DIP aggiuntivo Danni è pubblicato sul sito web della Società assicuratrice ed è l'ultimo disponibile.

### **SCOPO**

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale della Società assicuratrice.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

### **SOCIETÀ**

**CGPA EUROPE S.A.**, con sede legale a Lussemburgo, 41, Boulevard Royal, L 2449 – Lussemburgo, iscritta nel Registro delle Imprese lussemburghese n. B170142, autorizzata dall'Autorità di vigilanza lussemburghese "Commissariat aux Assurances", in data 25/09/2012, all'esercizio dell'attività assicurativa nei rami 13, 15, 16 e 17 come definiti dal D. Lgs. 209/2005 (Codice delle Assicurazioni Private), tel. +35228134828, sito internet: <https://www.cgpa-europe.com>, e-mail: [contact@cgpa.eu](mailto:contact@cgpa.eu).

CGPA EUROPE S.A. appartiene al gruppo CGPA, con sede legale in Francia, 125, rue de la Faisanderie – 75016 Parigi; tel. : 01 44 01 00 80; e-mail: [info@cgpa.fr](mailto:info@cgpa.fr).

Il contratto sarà concluso con la Rappresentanza Generale per l'Italia di CGPA EUROPE S.A., con sede legale in Largo Castello 28, 44121, Ferrara, numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Ferrara n. FE211163, iscritta nell'Albo delle Imprese di assicurazione con Codice Impresa D912R al n. I.00111; tel. 0532 206563; sito internet: [www.cgpa-europe.it](http://www.cgpa-europe.it); e-mail: [info@cgpa.eu](mailto:info@cgpa.eu); PEC: [cgpa@pec.it](mailto:cgpa@pec.it).

CGPA EUROPE S.A. è stata autorizzata a operare in Italia in regime di stabilimento in data 21/11/2012 ed è sottoposta alla vigilanza dell'Autorità per le Assicurazioni in Lussemburgo denominata "Commissariat Aux Assurances".

I fondi propri ammissibili di CGPA EUROPE S.A. riferiti al bilancio chiuso alla data del 31/12/2024 sono di 24,728 mln €. Dalla relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria della Società assicuratrice (SFCR) 2024, disponibile sul sito internet (<https://www.cgpa-europe.com/wp-content/uploads/2025/04/CGPA-Europe-SFCR-2024.pdf>), risulta che il requisito patrimoniale di solvibilità è di 13,539 mln €; il requisito patrimoniale minimo è di 4,000 mln €. L'indice di solvibilità è pari al 183%.

Al contratto si applicano le leggi della Repubblica Italiana, dello Stato Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino.

### **Prodotto**



#### **Che cosa è assicurato?**

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



#### **Che cosa NON è assicurato?**

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



### Ci sono limiti di copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



### A chi è rivolto questo prodotto?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



### Quali costi devo sostenere?

Costi di distribuzione: nel caso in cui la distribuzione del prodotto avvenga tramite intermediario assicurativo, la percentuale media riconosciuta dalla Società assicuratrice è pari al 17,00% del premio imponibile.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

#### Alla società assicuratrice

Il reclamo deve essere presentato per iscritto e dovrà contenere i seguenti dati:

- nome, cognome, indirizzo completo e recapito telefonico del reclamante;
- numero della polizza e nominativo del contraente;
- breve ed esauriente descrizione del motivo di lamentela;
- indicazione eventuale del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- ogni altra indicazione e documento utile per descrivere le circostanze.

I reclami, riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri, devono essere inoltrati attraverso uno dei seguenti mezzi alternativi:

- e-mail all'indirizzo di posta elettronica: [reclami@cgpa.eu](mailto:reclami@cgpa.eu)
- lettera raccomandata indirizzata a CGPA Europe S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia – Ufficio Gestione Reclami – Largo Castello 28 – 44121 Ferrara
- fax indirizzato a CGPA Europe S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia - Ufficio Gestione Reclami – al n. (+39) 0532 213238.

La funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami è l'Ufficio Gestione Reclami, ubicato in Largo Castello 28 – 44121 Ferrara, telefono: 0532/206563, indirizzo di posta elettronica: [reclami@cgpa.eu](mailto:reclami@cgpa.eu). CGPA Europe S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia comunicherà gli esiti del reclamo il prima possibile, e comunque entro il termine massimo di 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo stesso, all'indirizzo fornito dal reclamante.

#### All'IVASS

In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 – 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it). Info su: [www.ivass.it](http://www.ivass.it).

I reclami indirizzati all'IVASS, anche utilizzando l'apposito modello reperibile sul sito internet dell'IVASS, devono contenere:

- a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- c) breve ed esauriente descrizione del motivo di lamentela;
- d) copia del reclamo presentato alla Società o all'intermediario e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;
- e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. In ogni caso resta salva la facoltà di proporre reclamo nei confronti dell'Autorità di Vigilanza dello stato membro di origine di CGPA EUROPE SA, Commissariat aux Assurances, e specificatamente al COMMISSARIAT AUX ASSURANCES, 11, rue Robert Stumper, L-2557 Lussemburgo, tel. +352.226911, fax +352.226910, email: [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), modulo di contatto online <http://www.caa.lu/fr/contact>, info su: <http://www.caa.lu/fr/accueil>.

**PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:**

#### Mediazione

Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it) (Legge 9/8/2013, n. 98). La mediazione è obbligatoria per le controversie relative ai contratti assicurativi al fine di promuovere un'azione giudiziale.

<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del proprio avvocato alla Società assicuratrice con le modalità indicate nel Decreto Legge 12 settembre 2014 n. 132 (convertito in Legge 10 novembre 2014 n. 162).
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'arbitrato, disciplinato dagli artt. 806 e ss. del c.p.c., è attivabile o in virtù di una clausola compromissoria se prevista all'interno del contratto (nelle condizioni generali) o attraverso la stipulazione del c.d. compromesso, un accordo volto ad attribuire agli arbitri il potere di decidere la controversia</li> <li>- Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, ossia delle controversie tra un contraente consumatore di uno Stato membro e una società assicuratrice con sede legale in un altro Stato membro, il reclamante avente domicilio in Italia può presentare reclamo: <ul style="list-style-type: none"> <li>- all'IVASS, che lo inoltra entro 30 giorni al sistema/organo estero di settore competente per la risoluzione delle controversie, dandone notizia al reclamante. Qualora l'inoltro comporti oneri per il reclamante, l'IVASS provvede ad acquisire il preventivo consenso di quest'ultimo. La risposta del sistema competente è tempestivamente trasmessa dall'IVASS al reclamante;</li> <li>- direttamente al sistema/organo estero competente dello Stato membro chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.</li> </ul> </li> </ul> <p>Il sistema estero competente è rintracciabile consultando il sito internet <a href="http://www.ec.europa.eu/fin-net">http://www.ec.europa.eu/fin-net</a>.</p>

<b>REGIME FISCALE</b>	
<b>Regime fiscale</b>	<p>L'imposta sulle assicurazioni dovuta dal Contraente è calcolata sul premio imponibile secondo le seguenti aliquote:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 21,25% + 1% di addizionale antiracket – antiusura per le garanzie di Responsabilità civile (aliquota fiscale totale 22,25%)</li> <li>- 12,50% per la garanzia Infedeltà</li> <li>- 21,25% per le garanzie Perdite Patrimoniali conseguenti a un sinistro di RC Prof., Tutela Legale e Cyber Risk</li> </ul>