

Nota informativa

CGPA EUROPE



CGPA Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia
Largo Castello, 28 – 44121 Ferrara
C. F. e Part. IVA 12140021002 – Codice IVASS D912R

Société anonyme, soumise au contrôle du Commissariat aux Assurances
(11, rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg)
Siège social: 41, Boulevard Royal /L-2449 Luxembourg /Tél. + 352 28 13 48 20
E-mail : contact@cgpa.eu - www.cgpa-europe.eu – RCS Luxembourg B 170142

Ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679, in vigore dal 25 maggio 2018 (di seguito denominato "Regolamento GDPR"), e per quanto riguarda i dati personali, compresi i dati sensibili o giudiziari, che La riguardano e che saranno oggetto di trattamento, la presente nota informativa ha lo scopo di informarLa sulle modalità di utilizzo e protezione da parte di CGPA EUROPE dei dati personali da Lei forniti.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Nell'ambito della raccolta diretta o indiretta e del trattamento delle informazioni che La riguardano, CGPA EUROPE S.A., con sede legale in 41, boulevard Royal, 2449 Lussemburgo, agisce in qualità di titolare del trattamento per i servizi che forniamo ai nostri clienti nell'ambito della nostra attività assicurativa.

2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

I dati personali sono raccolti per scopi specifici (finalità), resi noti ai diretti interessati.

Il trattamento dei dati personali è effettuato da CGPA EUROPE per scopi specifici (finalità), resi noti ai diretti interessati e illustrati di seguito:

- a) conclusione, gestione ed esecuzione del contratto e analisi dei rischi connessi;
- b) attuazione delle garanzie;
- c) gestione del rapporto con i nostri sottoscrittori;
- d) invio di newsletter dalla filiale italiana di CGPA EUROPE;
- e) risposta alle Sue richieste di contatto;
- f) adempimento dei nostri obblighi di legge e regolamentari.

I dati personali trattati da CGPA EUROPE non possono essere utilizzati successivamente in modo non incompatibile con tali finalità.

3. CATEGORIE DI DATI TRATTATI

Le categorie di dati personali trattati da CGPA EUROPE sono:

- a) dati identificativi, recapiti professionali;
- b) dati relativi ai nostri scambi e alle nostre interazioni, ovvero le informazioni che ci scambiamo nell'ambito della nostra corrispondenza, ad esempio tramite e-mail, posta o le trascrizioni delle nostre conversazioni telefoniche;
- c) dati relativi ai sinistri, quali la natura degli stessi e le loro circostanze, la descrizione del sinistro, le perizie e i rapporti di indagine che comprendono informazioni relative ad infrazioni, le relazioni, l'importo delle prestazioni assicurative ecc.
- d) Nell'ambito della gestione dei sinistri e dell'attuazione delle prestazioni assicurative possono essere trattati dati sensibili, quali dati relativi a condanne penali o infrazioni, oppure dati relativi alla salute.

4. FONTE DEI DATI PERSONALI

Raccogliamo i dati direttamente da Lei ma anche:

- dalle persone coinvolte nel contratto: chi sottoscrive un contratto di assicurazione o il suo rappresentante legale, l'assicurato o il suo personale
- dalle persone che agiscono nell'ambito del contratto (periti, terzi vittime di un sinistro, chi si occupa della gestione dei sinistri ecc.);

- dai nostri partner che svolgono attività di intermediazione assicurativa per conto proprio (agenti, broker e loro collaboratori, società di gestione sinistri, avvocati ecc.).

5. OBBLIGATORIETÀ DELLA RACCOLTA DEI DATI

L'attività assicurativa prevede, salvo diversa indicazione, la raccolta obbligatoria dei dati necessari alla stipula, la gestione e l'esecuzione del contratto di assicurazione.

6. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO DEI DATI EFFETTUATO DA CGPA EUROPE

Il trattamento dei dati personali è effettuato da CGPA EUROPE in forza delle seguenti basi giuridiche:

- a) l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta di quest'ultimo;
- b) un obbligo di legge a cui è soggetto CGPA EUROPE;
- c) il Suo consenso per una o più finalità specifiche;
- d) l'interesse legittimo perseguito da CGPA EUROPE, fatti salvi il Suo interesse e i Suoi diritti fondamentali.

7. COMUNICAZIONE DEI DATI

CGPA EUROPE si impegna a comunicare i Suoi dati personali esclusivamente a terzi indispensabili al trattamento e a non commercializzarli mai.

I Suoi dati personali possono essere comunicati al personale di CGPA EUROPE, ai suoi partner e subappaltatori con cui ha un legame contrattuale, ai suoi fornitori di servizi, agli assicuatori, agli agenti, ai broker e ai loro collaboratori, alle compagnie assicurative delle persone coinvolte, ai periti, agli avvocati e alle persone coinvolte nel contratto.

A tale riguardo, CGPA EUROPE adotta misure adeguate al fine di garantire che i suoi subappaltatori trattino i Suoi dati personali in conformità alla normativa applicabile in materia di protezione dei dati.

I Suoi dati sono trattati e conservati sul territorio dell'Unione Europea. Tuttavia, in casi molto rari, in particolare per quanto riguarda la gestione di un sinistro, possono essere trasferiti al di fuori di tale territorio.

In tal caso, riceverà un'informazione specifica al momento della raccolta e saranno adottate delle misure per garantire il rispetto della legislazione europea al fine di offrirle maggiore sicurezza.

8. RISERVATEZZA E SICUREZZA DEI DATI

CGPA EUROPE si impegna a garantire la sicurezza dei Suoi dati attuando una protezione rinforzata dei dati mediante l'uso di strumenti di protezione fisici e logici, in particolare attraverso:

- impegni di riservatezza presi dai nostri collaboratori,
- una politica informatica e di protezione dei sistemi informativi tramite i nostri fornitori di servizi IT,
- misure di protezione fisica e organizzativa al fine di limitare i rischi di accessi inadeguati a tali dati personali.

CGPA EUROPE si assicura, inoltre, che i suoi subappaltatori e fornitori di servizi attuino e mantengano un sistema di protezione conforme in particolare al Regolamento GDPR.

9. PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati personali sono conservati per un periodo di tempo limitato non superiore alla durata necessaria per le finalità della raccolta.

Il periodo di conservazione viene determinato in base allo scopo del trattamento, alle persone interessate dalla raccolta e in conformità ai nostri obblighi di legge, regolamentari o riconosciuti dai professionisti del settore che ci incombono. Tali obblighi non vanno al di là di quanto strettamente necessario alla corretta esecuzione del trattamento.

10. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Secondo i termini del Regolamento GDPR, dispone dei seguenti diritti:

- diritto di accesso ai dati raccolti da CGPA EUROPE;
- diritto di rettifica dei Suoi dati personali;
- diritto di opposizione al trattamento;
- diritto di cancellazione o eliminazione dei dati personali che La riguardano;
- diritto alla portabilità;
- diritto alla limitazione del trattamento dei Suoi dati;
- diritto di revoca del Suo consenso;
- diritto di definire le linee guida per il trattamento post-mortem dei Suoi dati personali.

Come esercitare i Suoi diritti?

Può esercitare questi diritti in qualsiasi momento:

- tramite posta, allegando una fotocopia della Sua carta d'identità, all'indirizzo Largo Castello 28, 44121 Ferrara – alla c.a. *Rappresentante Generale per l'Italia*;
- utilizzando il nostro modulo di contatto sul sito <https://www.cgpa-europe.it/contatti/>;
- inviando un'e-mail al Responsabile della protezione dei dati del Gruppo CGPA: dpo@cgpa.eu.

È inoltre possibile presentare un reclamo al *Garante per la Protezione dei Dati Personal* (<https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>).